

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## об оказании информационных услуг

г. Москва

2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью TrandMarkets, в лице генерального директора **Manuel Ferrara**, в дальнейшем – «Компания», предоставляет, любому правоспособному, дееспособному физическому лицу, который имеет доступ к сети Интернет и законный доступ к Сайту, что определён ниже, в дальнейшем – «Пользователь», возможность заключить с Компанией договор Публичной оферты на условиях и в способ, указанных в настоящей оферте, путем ее принятия.

Пользователю необходима актуальная информация о финансовых рынках, а также информация об услугах финансовых и иных организаций, анонсы мероприятий, а также другая рекламная и маркетинговая информация. Компания сотрудничает с организациями, оказывающими как финансовые, так и другие услуги.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Компания со своей стороны обязуется оказывать Пользователю Услуги:

- предоставление доступа и функционального использования своего Личного кабинета, то есть Пользователь самостоятельно осуществляет торговую или любую другую деятельность в Личном кабинете;
- направление Пользователю, на указанный им адрес электронной почты, аналитических обзоров новостей, прогнозов на финансовых рынках, событий, а также подготовка и направление анонсов мероприятий Компании, его контрагентов и партнеров;
- уведомление Пользователя об услугах и продуктах Компании, его контрагентов и партнеров с использованием оказанных Пользователю, при обращении на Сайт за какими-либо другими услугами, контактных данных (адресов электронной почты, номеров телефона и т. п.), а также самого Сайта (в т. ч. рассылки по электронной почте);
- другие услуги (техническая помощь и консультации по работе с платформой, финансово-аналитические консультации и т.д.).

1.2. Пользователь гарантирует достоверность всех данных, оставленных им на Сайте, а также в последствии оказания ему Услуг по Договору, отсутствие ограничений по использованию указанных контактных данных и средств связи. Пользователю запрещено указывать на Сайте информацию и данные, принадлежащие третьим лицам.

1.3. Оказание Услуг и их объем зависят от наличия у Пользователя соответствующих технических возможностей, обеспечение которых осуществляется Пользователем своими силами и за свой счет.

### 2. ТЕРМИНОЛОГИЯ ДОГОВОРА

Термины, употребляемые далее по тексту в данной оферте, имеют следующее значение:

<i>Термины</i>	<i>Значение</i>
<b>Компания</b>	TrandMarkets
<b>Пользователь</b>	физическое лицо, которое осуществляет принятие Публичной оферты и желает воспользоваться Ресурсом
<b>Стороны</b>	обозначает Компанию и Пользователя
<b>Информационные услуги</b>	услуги, что перечислены в п. 1.1. этой Публичной оферты (далее – «Услуги»)
<b>Договор</b>	договор между Компанией и Пользователем об оказании Услуг, который заключается путем акцепта настоящей Оферты

<b>Публичная оферта/Оферта</b>	настоящий договор, Публичная оферта на оказание информационных услуг
<b>Сеть Интернет</b>	всемирная глобальная компьютерная сеть общего пользования
<b>Сайт</b>	информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <a href="https://trandmarkets.com">https://trandmarkets.com</a>
<b>Личный кабинет</b>	программный интерфейс на Сайте, содержащий финансовую информацию Пользователя, а также набор сведений, которые Пользователь предоставляет во время регистрации на Сайте
<b>Другие услуги</b>	любые другие услуги, которые предлагает Компания на Сайте (кроме Услуг, которые определены в п. 1.1.)
<b>Вывод средств</b>	получение заработанных Пользователем средств из Личного кабинета на Сайте, а также возврат вложенных средств Пользователем
<b>Бонусные средства</b>	деньги, номинированные в USD или другой валюте, которые могут использоваться Пользователем для торговой или иной активности в Личном кабинете, но которые не могут быть выведены из Личного кабинета

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается Сторонами путем соглашения Пользователя с условиями Публичной оферты, а именно:

- согласие на ознакомление с настоящей Офертой, которая включает определённые условия и ограничения, а также её акцепт;
- обращение к форме запроса любой услуги на Сайте, которая предполагает внесение персональных данных;
- заполнение всех необходимых полей для обращения за определенной услугой;
- клик по кнопке подтверждения запроса услуги.

С каждым последующим действием, предусмотренным в этом пункте, Пользователь подтверждает совершение данного действия. В случае, если согласие с условиями и ограничениями Оферты не будет подтверждено, то Договор не будет считаться заключенным и действительным. Компания в таком случае оставляет за собой право не оказывать Пользователю другие услуги.

3.2. Договор будет считаться окончательно заключенным с момента совершения Пользователем всех перечисленных в п. 3.1. Оферты действий. Компания предоставляет Пользователю Услуги начиная с даты, следующей за датой заключения настоящего Договора.

Пройдя процедуру регистрации, Пользователь выражает полное согласие на автоматизированную обработку и использование его персональных данных, указанных в процессе регистрации и/или полученных Компанией во время обращения Пользователя на Сайт.

3.3. Пользователь обязуется создать пароль для ограничения доступа к своему Личному кабинету. Пользователь понимает и принимает тот факт, что он лично выбирает и устанавливает пароль, поэтому Компания не несёт ответственность за сохранность Личного кабинета.

### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Плата за оказанные Компанией Услуги осуществляется Пользователем посредством подписания Акта оказанных услуг.

4.2. Акт оказанных услуг составляется Компанией и направляется Пользователю на указанный им адрес электронной почты. Пользователь обязан лично подписать Акт оказанных услуг в течении 2-х (двух) рабочих дней и направить его скан-копию Компании. В случае нарушения Пользователем указанных требований, такой акт считается утвержденным Сторонами.

4.3. Плата за оказанные Услуги происходит путем зачисления средств в Личный кабинет Пользователя, после – списание их Компанией.

4.4. Соответствующие операторы связи могут взимать с Пользователя дополнительную плату за услуги связи, необходимые для получения Услуг (включая, но не ограничиваясь, доступ к сети

Интернет). Стоимость таких услуг связи оплачивается Пользователем самостоятельно за свой счет по тарифам оператора связи. Информацию о необходимости оплаты услуг связи и другие детали необходимо уточнять непосредственно у оператора связи.

4.5. В случае, если Вы являетесь гражданином еще одной страны, помимо Российской Федерации – условия Договора на Вас не распространяются. Компания вынуждена отказать в предоставлении Услуг.

## **5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ДОГОВОРУ**

5.1. Объем предложений, а также возможность предоставления Услуг, которые имеются в Оферте, зависят от порядка и условий доступа к сети Интернет; используемого Пользователем оборудования и программного обеспечения, а также оператора связи, оказывающего ему услуги доступа к сети. Пользователь не имеет права предъявлять Компании какие-либо претензии в связи с невозможностью получения Услуги, в том числе в связи с действиями/бездействием оператора связи, а также используемым Пользователем оборудованием, программным обеспечением.

5.2. В рамках реализации Договора Пользователь может получить исключительно те Услуги, которые предусмотрены Офертой в настоящий период времени. Компания не обязана в рамках Договора оказывать любые другие услуги Пользователю.

5.3. Оферта содержит только одно предложение для одного Пользователя заключить Договор.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что оказание Услуг обусловлено наличием у Компании технической возможности, бесперебойной работы сети Интернет, а также ограничивается требованиями законодательства. Компания может определять условия и ограничения использования и оказания Услуг, а также невозможность их оказания.

5.5. Пользователь не имеет права передавать третьим лицам данные своего Личного кабинета на Сайте. Под данными имеется в виду логин, пароль, а также другие учетные данные Пользователя.

5.6. Пользователь обязан в письменном и электронном виде направлять заявление Компании о намерении Вывода средств из своего Личного кабинета. Такое заявление должно быть составлено на английском и русском языках и отправлено Компании не позднее, чем за 60 рабочих дней до запланированной даты вывода средств.

5.7. Пользователь обязуется контролировать все изменения в его Аккаунте, включая, но не ограничиваясь, финансовое положение.

5.8. Пользователь обязуется немедленно (сразу же после обнаружения) сообщить Компании о любых подозрительных, необычных, ненормальных или неясных изменениях в его Личном кабинете (относительно финансовых показателей). В случае несвоевременного оповещения или не оповещения Пользователь самостоятельно несет ответственность за нарушение правил Договора.

5.9. Пользователь обязуется не использовать Сайт для совершения какой-либо преступной деятельности, включая, финансирование террористических организаций, отмывание денег, злонамеренное распространение вредоносных программ или гемблинг.

5.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за то, подходят ли ему данные Правила, руководствуясь его личными целями, финансовым состоянием и готовностью к риску.

5.11. Пользователь также обязуется:

5.11.1. принимать необходимые меры для защиты своих учетных данных;

5.11.2. точно и правдиво предоставлять всю актуальную информацию в своем Личном кабинете, сообщать в случае её изменения;

5.11.3. принимать все необходимые меры для защиты своих учетных данных;

5.11.4. не использовать Ресурс с целью оскорбления других Пользователей;

5.11.5. не содействовать другим лицам в нарушении данной Оферты.

5.12. В случае, если Вы являетесь гражданином еще одной страны, помимо Российской Федерации – условия Договора на Вас не распространяются. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении вышеуказанных Услуг.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

6.1. Права Компании:

6.1.1. Компания имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Личного кабинета, заблокировать или отменить транзакцию, содержащуюся в нём, в случае полного либо частичного несоблюдения условий Оферты. Администрация Сайта сохраняет за собой право известить

соответствующий правоохранительный орган в случае обнаружения нарушений применимого законодательства.

6.1.2. В случае мошенничества Компания имеет право сообщать всю необходимую информацию, включая регистрационные данные, соответствующим органам, которые занимаются расследованием мошенничеств и других нарушений применимого законодательства. Пользователи соглашаются с тем, что их учетная запись может быть заморожена на период расследования по запросу соответствующего и должным образом уполномоченного органа, расследующего мошенничество или любую другую незаконную деятельность.

6.1.3. Компания оставляет за собой право в любой момент в порядке, предусмотренном пунктами 11.1, 11.2. данной Оферты, предлагать Пользователю изменения в указанный ранее перечень и объем Услуг (например, вводить новые виды Услуг, исключать отдельные виды Услуг, изменять перечень и объем Услуг любым способом). Пользователь, в свою очередь, не имеет права менять оказываемый ему объем Услуг.

6.2. Обязанности Компании:

6.2.1. Компания обязуется оказывать Услуги должным образом, в соответствии с условиями данной Оферты.

6.2.2. Компания обязуется не оказывать Услуги лицам, которые находятся в юрисдикциях, которые определены ФАТФ (FATF) как юрисдикции с высоким риском или отнесены в перечень стран, которые отказываются сотрудничать или в недостаточной мере сотрудничают с ФАТФ.

6.3. Обязанности Пользователя:

6.3.1. Пользователь обязуется немедленно прекратить любое использование, если ему непонятно какое-либо положение данной Оферты или он не согласен с каким-либо положением.

## **7. БОНУСНЫЕ НАЧИСЛЕНИЯ**

7.1. Компания может совершать бонусные начисления средств в Личный кабинет Пользователя по его желанию.

7.2. Бонусные средства не могут быть выведены из Личного кабинета, используются Пользователем на его личное усмотрение для торговой или иной активности в Личном кабинете.

7.3. Бонусные средства аннулируются при выводе Пользователем средств, ранее чем через 90 дней после начисления бонусных средств.

7.4. Пользователь не имеет права на вывод Личных средств из Личного кабинета до момента, пока его счет после начисления бонусов не увеличится посредством торговли на сумму равную или большую начисленных бонусов.

## **8. СТРАХОВАНИЕ ВКЛАДОВ**

8.1. Страховая выплата производится в случае потери средств счета более чем на 90%.

8.2. Депозиты трейдеров застрахованы на сумму до 100 000 долларов США.

8.3. По условиям страховки трейдер обязан оплатить 10% от суммы страховой выплаты и 10 долларов США с каждого заработанного лота.

## **9. НЕЗАКОННЫЕ ОПЕРАЦИИ**

9.1. Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить действие Личного кабинета Пользователя в любое время, если он полагает, что этого требует закон или это необходимо для выполнения рекомендаций, выданных соответствующим государственным органом или признанным органом по предотвращению финансовых преступлений.

## **10. РАБОТА ПО ПРИНЦИПУ «AS IS»**

10.1. Компания стремится создать максимально удобные для пользования условия, однако некоторые из них она не может гарантировать.

10.2. Во всех установленных законом случаях Компания не предоставляет никаких гарантий, явных или косвенных, касательно бесперебойной работы, поскольку он функционирует по принципу «AS IS».

## **11. ГАРАНТИИ РЕСУРСА**

11.1. Компания гарантирует оказание Услуг на профессиональном уровне и с разумной осмотрительностью, как прописано в данной Оферте.

11.2. Компания гарантирует своевременно реагировать на оформленные и направленные в форму обратной связи запросы Пользователей должным образом.

## **12. ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ**

12.1. Стороны признают юридическую силу текстов электронных документов (то есть документов, полученных по электронным каналам связи, в том числе через Сайт) наравне с документами, выполненными в простой письменной форме, а также признают действительность подписей на этих документах, воспроизведенных средствами механического или другого копирования, а также электронной подписи и иных аналогов собственноручной подписи, используемых на Сайте.

12.2. Исключением из юридической силы электронных документов для Договора являются:

- претензии Пользователя (для которых обязательна простая письменная форма на бумажном носителе);
- заявление о выводе средств из Личного кабинета Пользователя.

## **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

13.1. Если Пользователь будет нарушать гарантии, предусмотренные п. 1.3., он возмещает Компании все убытки, возникшие в связи с таким нарушением, включая, суммы санкций, предъявленных Компании третьими лицами, включая уполномоченные государственные органы.

13.2. В случае нарушения Пользователем п. 1.3. Оферты, он должен возместить Компании все убытки, которые вызваны таким нарушением, а также уплатить штраф в размере 10% от суммы этих убытков.

13.3. Компания не несет ответственность за повреждения оборудования и программного обеспечения Пользователя, вызванных оказанием Услуг, кроме случаев, когда будет доказан умысел Компании на это.

13.4. Также Компания не несет ответственность за результаты торговой или иной активности Пользователя, в том числе сделок, совершенных с использованием информации, полученной в результате оказания Услуг.

13.5. Упущенная выгода по Договору возмещению не подлежит, кроме случаев, вытекающих из нарушения п. 1.3. Оферты.

13.6. Компания прилагает все разумные усилия для надлежащего предоставления Услуг, но в связи с их спецификой не может гарантировать их бесперебойное оказание. Компания не несет ответственность в связи с не предоставлением/ненадлежащим предоставлением Услуг, если это вызвано перебоями в работе каналов связи, сбоями программно-технических средств, либо связано с действиями/бездействиями/требованиями правообладателей, соответствующих информации и материалам.

13.7. В случае несоблюдения п. 5.6. и п. 4.2. Оферты, вывод средств Пользователем из его Личного кабинета не осуществляется.

13.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если исполнению обязательств Сторон препятствовали обстоятельства непреодолимой силы, которые включают в себя, но не ограничиваясь: военные действия; массовые беспорядки; стихийные бедствия; забастовки; решение органов государственной и местной власти и управления; сбой программно-технических средств и каналов связи; прекращение, приостановление расчетных, торговых, депозитарных и иных операций организациями, осуществляющими/организующими торги, расчеты, другие операции, а также иными связанными с ними организациями.

## **14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

14.1. Пользователь полностью соглашается с тем, что любое гражданское и арбитражное разбирательство или иное судебное разбирательство (если такое имеет место быть) между Компанией и Пользователем, возникшее или связанное с настоящими Правилами, должно быть

представлено, заслушано и разрешено только уполномоченным судом в рамках применимого законодательства. Никакие действия, независимо от формы, возникшие или связанные с настоящими Правилами или сопутствующими финансовыми обязательствами, не могут быть предъявлены Пользователем после истечения одного года после их фактического возникновения.

14.2. В случае наличия конфликта, одна Сторона должна подать другой Стороне претензию с запросом на устранение замечаний и требований. Сторона, получившая претензию, должна дать ответ на нее другой Стороне, в течение 30-ти (тридцати) рабочих дней с момента получения.

14.3. Если спор не будет урегулирован в претензионном порядке он должен быть рассмотрен в Тверском районном суде г. Москвы или Мировым судьей судебного участка № 369 Тверского района г. Москвы (в зависимости от подсудности, установленной законодательством Российской Федерации).

## **15. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР**

15.1. Внесение изменений (дополнений) в Договор производится по предложению Компании с уведомлением об этом Пользователя на Сайте.

15.2. Все изменения (дополнения), вносимые по предложению Компании, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 10-ти (десяти) рабочих дней с момента опубликования их на Сайте и/или иным образом по усмотрению Компании в случае, если за этот срок Пользователь прямо не выразит своего несогласия с измененными условиями, в этом случае Договор действует для Сторон в измененном виде.

Прямо выраженное несогласие Пользователя с предложенными Компанией изменениями, Договор считается односторонним отказом Пользователя от исполнения данного Договора и в этом случае Договор расторгается с даты выражения Пользователем такого несогласия. Под прямо выраженным несогласием Пользователя имеется в виду совершение им следующих действий: отказ от подписок (через функционал «управление подписками» из получаемого по электронной почте письма).

## **16. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

16.1. Договор действует с момента подписания его Сторонами на период времени, когда Компания оказывает услуги, а Пользователь их использует.

16.2. В случае нарушения Пользователем условий данной Оферты, Компания оставляет за собой право отказаться от выполнения условий Договора, полностью или частично приостановить оказание Услуг. Данное действие не будет считаться неправомерным со стороны Компании и не может быть основанием для любых взысканий, в том числе и применение санкций.

## **17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

17.1. Пользователь оставляет за собой право использовать, сохранять и обрабатывать получаемые при оказании Услуг Компанией информацию и материалы только для собственных нужд, не связанных с оказанием Услуг третьим лицам, предпринимательской деятельностью. Такие информация и материалы не могут размещаться на интернет-сайтах и сайтах третьих лиц, передаваться в любом виде и любыми средствами.

17.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что предоставление Услуг по данному Договору будет осуществляться Компанией с использованием персональных данных Пользователя, указанных им при обращении за иными услугами, включая все предоставленные адреса электронной почты, телефонные номера, другие контактные данные, прочие персональные данные Пользователя. Таким образом, использование персональных данных Пользователя будет осуществляться Компанией в целях выполнения Договора, выполнение Договора без использования соответствующих персональных данных Пользователя невозможно.

17.3. Вся переписка по Договору должна вестись на русском языке. Договор совершен на русском языке, причем Пользователь гарантирует, что русскоязычный текст ему понятен, он его изучил и с ним согласен.

17.4. Данный договор регулируется материальным правом Российской Федерации.